

### Trots op Raymakers

Koninklijke Nederlandse Textielfabrieken J.A. Raymakers & Co B.V., opgericht in 1773, is dé specialist voor velours stoffen t.b.v. woning- en projectinrichting. De productie vanuit fabrieken in Helmond, Gemert en Burnley (UK) wordt wereldwijd gedistribueerd via groothandels, textiel converters, project specialisten en de industrie. Voor onze klanten zijn wij voorkeurleverancier, voor onze medewerkers bieden wij een uitdagende en aantrekkelijke werkomgeving. Binnen het bedrijf staan de waarden innovatie, vakmanschap, erkenning, verbondenheid en loyaliteit centraal. Lean borgt de wens tot continue verbetering. Efficiënt werken en een gezonde levensstijl krijgen bij ons veel aandacht naast de inhoudelijke aspecten van een functie. Voor onze vestiging in Helmond zijn we op zoek naar een fulltime

## Medewerker Verkoop Binnendienst

### Functiedoel

Je bent het visitekaartje voor je klantenportefeuille en zorgt voor een goede afhandeling van orders en offerteaanvragen. De nadruk ligt in deze functie op het telefonische klantcontact en de uitvoering van commercieel administratieve taken. Door je persoonlijkheid enthousiasmeer en bindt je je klanten.

### Verantwoordelijkheden

- Correct verwerken en inventariseren van alle benodigde informatie van inkomende orders in ons CRM-systeem
- Bevestiging van de levertijd
- Intern en extern inschakelen van de juiste mensen
- Continue procesbewaking en pro-actief informeren van de klant bij achterstand of eerdere levermogelijkheid
- Verzorgen van de service- en klachtenafhandeling
- Uitvoeren van gewenste verkoop- en marketingacties
- Ondersteunen van en samenwerking met de Area Sales Managers

### Profiel

- MBO werk- en denk niveau, bij voorkeur opleiding in Commerciële Economie
- Minimaal drie jaar werkervaring in een soortgelijke functie, bij voorkeur in een internationale omgeving
- Pro-actief, verbeteringsgericht, hands-on mentaliteit en goede communicatieve vaardigheden
- Klantvriendelijk, accuraat en stressbestendig
- Goed om kunnen gaan met veranderende omstandigheden, denken in oplossingen
- Zowel individueel als in teamverband kunnen werken
- Goede kennis van de Nederlandse, Duitse en Engelse taal, Frans is een pré
- Goede kennis van Word en Excel
- Positieve houding met betrekking tot gezonde levensstijl

### Raymakers biedt

Een afwisselende baan in een uitdagende werkomgeving met ruimte voor ontwikkeling, training en aandacht voor duurzame inzetbaarheid. Raymakers valt onder de CAO Mitt en kent een gunstige pensioenregeling. We bieden de mogelijkheid om te sporten tegen een sterk gereduceerd tarief. Tevens hebben we een collectieve zorgverzekering en bieden we korting op verzekeringen. We bieden een marktconform salaris.

### Interesse of meer weten?

Voor functie-inhoudelijke informatie kun je contact opnemen met Bas Rietveld op 0492-536855. Solliciteren kan door een motivatiebrief met Curriculum Vitae te sturen naar Masja Bijmans: [m.bijmans@raymakers.com](mailto:m.bijmans@raymakers.com). Sollicitaties worden verwerkt conform AVG-wetgeving. Raymakers voert standaard een referentiecheck uit en een online psychologische test maakt deel uit van de procedure. Voor meer informatie over het bedrijf kun je kijken op: [www.raymakers.com](http://www.raymakers.com)